

# N°1

# Newsletter

## Mai 2018

PRIX DE  
L'INNOVATION  
EN MANAGEMENT JURIDIQUE

## EDITO



### Partir du besoin est essentiel pour innover !

Le [Prix de l'innovation en management juridique 2018](#) organisé par le Village de la Justice est lancé ! Et comme chaque année, nous allons vous faire découvrir les innovations des 6 finalistes retenus par la rédaction, grâce à des newsletters, des vidéos et interviews, pour vous permettre de voter !

L'innovation occupe tous les esprits depuis plusieurs années. Chacun cherche la solution pour évoluer, se transformer ou s'adapter pour répondre à un besoin. Et rien ne sert de se lancer dans cette démarche, si celui-ci n'a pas été clairement identifié. Inutile d'implémenter tel ou tel outil, de mettre en œuvre tel ou tel process parce qu'il est innovant si le besoin n'a pas été réfléchi.

Que ce soit pour répondre aux besoins d'organisation liés à la taille de l'entreprise, au nombre de juristes et de dossiers parfois faramineux qu'ils ont entre les mains, ou aux besoins de communication, de formation, d'accessibilité du droit par les opérationnels, les directions juridiques finalistes ont toutes un but à atteindre !

Découvrez donc dans cette première newsletter à quels besoins elles ont souhaité répondre.

Bonne lecture !

Laurine Tavitian

## Le Prix de l'innovation en en management juridique : c'est quoi ?

- 1 - C'est déjà la 6<sup>ème</sup> édition organisée par le Village de la Justice.
- 2 - C'est un Prix qui récompense des directions juridiques ayant mis en œuvre des solutions innovantes pour améliorer le management de la fonction juridique en entreprise.
- 3 - C'est 2 Prix en 1 remis à l'issue d'une table-ronde dédiée à l'innovation des directions juridiques organisée dans le cadre de la [Journée du management juridique](#). Cette année c'est le 19 juin 2018 à Paris.
  - **Le prix du Jury** : tous les finalistes ont été auditionnés par un Jury le 30 mars 2018 qui ne tarit pas d'éloges sur les finalistes. [Voir la vidéo](#)
  - **Le Prix du Public** : et là c'est à vous de VOTER !

### À VOUS DE VOTER



Organisateur :



Partenaires :



Partenaire institutionnel :



### CACIB

#### PILOT : Performance Indicators for Legal Organisation & Transformation

*Bruno Fontaine, Directeur Juridique et Caroline Chrestien de Poly, Chief operating officer de Crédit agricole Corporate & Investment Bank*

En 2012, le constat de la direction juridique est le suivant: 15 000 contrats cadres de marché, plus de 13 000 dossiers répartis sur 3 continents, 17 pays, 180 juristes ; un budget de dépense externe de plusieurs millions d'Euros par an et aucune solution permettant de :

- mesurer la contribution de chaque juriste sur un dossier
- piloter finement la dépense juridique externe
- produire un reporting quantitatif, qualitatif, exhaustif et précis des travaux et dépenses

En l'absence d'outil unique sur le marché qui répond à ces besoins, la Direction Juridique a construit son propre système d'information PILOT (*Performance Indicators for the Legal Organisation & Transformation*) qui répond à tous ces enjeux à la fois et permet ainsi de piloter son dispositif avec efficacité, et en temps réel.



Bruno Fontaine  
et Caroline Chrestien de Poly



Sophie Desmoulin Krawiec  
et Florie MARMIESSE



#### L'application de la norme ISO 9001 à la négociation de la recherche partenariale

*Sophie Desmoulin Krawiec, Chargée d'affaires Partenariat Chimie/Biologie/Matériaux et Florie Marmiesse, Juriste Partenariat d'Aquitaine Science Transfert*

Notre innovation s'inscrit dans le besoin impératif de simplification des relations contractuelles entre laboratoires de recherche publique et entreprises. Les Laboratoires ont plusieurs tutelles qui s'opposent dans leurs visions régionale (Universités), nationale (INSERM, Inria) voire internationale (CNRS). En parallèle, AST doit concilier les intérêts de ces tutelles avec ceux des chercheurs qui ne sont pas non plus les mêmes. AST a donc travaillé en interne et avec ses clients pour aboutir à une harmonisation des stratégies, une rationalisation des pratiques, une simplification des interactions.

### AQUITAINE SCIENCE TRANSFERT



Magali Alaux et Chloé Ramm



### DENTSU AEGIS NETWORK FRANCE

#### Un programme pour faire du service juridique une fonction leader

*Magali Alaux, Directrice juridique et Chloé Ramm, juriste de Dentsu Aegis Network France*

Le juriste est souvent vu comme un frein à la négociation commerciale. Il est sollicité trop tard pour gérer des problèmes non anticipés. Il est souvent trop spécialisé et n'a qu'une vision partielle du business. L'intérêt de la profession, pour le juriste lui-même, est limité du fait du manque de reconnaissance au sein de l'entreprise.

L'enjeu était donc de changer la place du service juridique dans notre organisation et ainsi de faire de la fonction juridique un moteur au sein de l'entreprise, créateur de l'énergie nécessaire aux changements et ainsi démontrer que le juriste peut être au cœur de la création de valeur.

EDF

### Le chatbot : un moyen de digitaliser pour transformer la fonction juridique

*Sabine Le Gac, Directrice Juridique Commerce Optimisation et Juliette Sachs, Chef de Projet Innovation d'EDF*

Tous les jours, nos juristes reçoivent des centaines de messages externes ou internes à EDF, et parmi eux, de nombreuses questions sont récurrentes.

D'un autre côté, nos clients internes attendent des réponses rapides concernant des problématiques complexes, dans des domaines variés. Face à ce constat, nous avons créé un chatbot pour répondre aux questions simples et récurrentes.

La promesse est simple : « vos réponses juridiques en un clic avec le Chatbot juridique ». Ce robot va-t-il remplacer nos juristes ? Heureusement non ! Il permet à nos juristes de se consacrer davantage aux questions complexes à forte valeur ajoutée.



Sabine Le Gac  
et Juliette Sachs



### La Poste Solutions Juridiques : pour un management de la direction juridique adapté au 21<sup>ème</sup> siècle

*Alexandre Lallet, coordonnateur général, Aurélie MORIN et Simon Ayrault, juristes de La Poste Solutions Juridiques.*

Les postiers se sont engagés dans un projet de conquête de l'avenir, pour être partout, pour tous, tous les jours. Parce que la confiance est au cœur du projet postal, elle doit imprégner la relation que les juristes entretiennent entre eux et avec leurs clients internes. Les directions juridiques ont donc cédé la place à l'agence La Poste Solutions Juridiques. Les silos disparaissent au profit d'un fonctionnement décloisonné, la verticalité s'estompe au profit de la transversalité, le schéma en étoile disparaît au profit des réseaux. C'est la naissance d'une communauté de métier au service du développement.

LA POSTE SOLUTIONS  
JURIDIQUES

Alexandre Lallet,  
Aurélie MORIN  
et Simon Ayrault



OUI.SNCF

### LOL BOT, l'assistant juridique virtuel de Oui.snfc

*Eric Ravy, Directeur juridique, Gaëlle Sohier, Responsable juridique et Matthieu Boutin, Responsable Projets Innovation de Oui.snfc*

Notre démarche est orientée vers les besoins des collaborateurs exprimés notamment dans le cadre d'une enquête de satisfaction interne : gagner en simplicité et en efficacité. Avec Legal On Line, les collaborateurs obtiennent instantanément des réponses à leurs questions sur plusieurs thématiques : obtenir un modèle d'accord de confidentialité, un règlement de jeu adapté, des informations sur le RGPD... Pour la Direction Juridique, c'est un moyen d'augmenter durablement la satisfaction client interne, tout en permettant aux juristes d'apporter encore plus de valeur ajoutée sur des questions complexes.



Eric Ravy, Gaëlle Sohier et  
Matthieu Boutin

