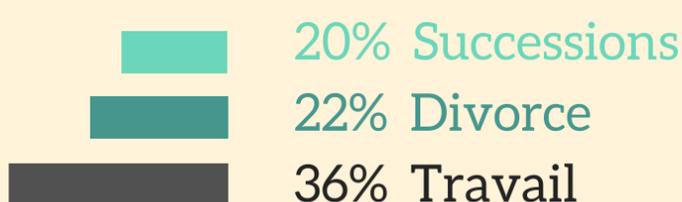


LE TRAVAIL DE L'AVOCAT

est-il compris de son client ?

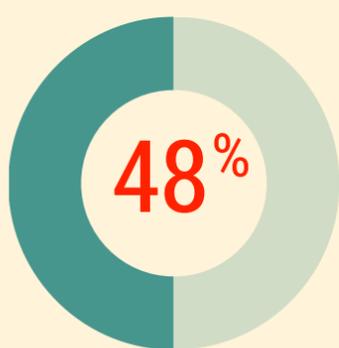
Enquête réalisée auprès de **10 000** internautes ayant demandé un devis sur Jurifiable pour recourir à un avocat.

Les demandes de devis concernaient en majorité :



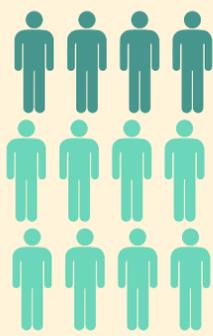
Manque de transparence sur les prix

Le coût des prestations juridiques

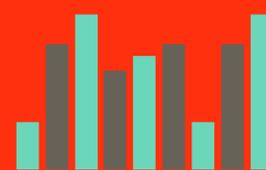


Près de la moitié des justiciables n'ont aucune idée du coût d'un avocat

1/3 Des justiciables ne comprennent pas la différence entre le coût attendu et le coût réel



Des estimations souvent éloignées des honoraires proposés



26 % proches de l'estimation

15 % moins élevés que l'estimation

59%

plus élevés que l'estimation

L'avocat et son client, une relation perfectible



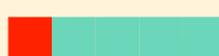
23 % satisfaits

23 % seulement des justiciables déclarent avoir été satisfaits par la relation client : communication, suivi de leur dossier etc.

Les internautes pensent-ils de nouveau recourir aux services d'un avocat ?



60 % déclarent que oui



15 % déclarent que non



25 % sont incertains